

**T.C.**  
**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DEKANLIĞI**  
**KALİTE KOMİSYONU KARARLARI**

**Toplantı Tarihi: 13.04.2026**

**Toplantı No: 23**

**G Ü N D E M:**

1. Fakültemiz Öğrenci Kalite Komisyonu Üyesi İktisat Bölümü Öğrencisi Hilal YÜNKÜL'ün ayrılması nedeniyle Fakültemiz Kalite Komisyonunun 02/03/2026 tarih ve 22/6 nolu kararında yer aldığı üzere yerine yeni üye belirlenmesi konusunun görüşülmesi,
2. Fakültemiz 2026 Yılı Eylem Planı'nın görüşülmesi,
3. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının 06/03/2026 tarih ve E-68460721-060-1155558 sayılı yazısında belirtilen Kalite Güvence Çalışmaları ve Kalite Güvence Kanıt Sistemi konusunun görüşülmesi,
4. Fakültemiz Öğrenci Kalite Komisyonu'nun 18/11/2025 tarih ve 2 nolu kararıyla talep edilen ve Fakültemiz Kalite Komisyonu'nun 02/03/2026 tarih ve 22 nolu toplantısında görüşülerek 22/7 nolu kararında yer alan Öğrenci Dilek/Öneri kutusundaki dilek ve önerilerin değerlendirilmesi konusunun görüşülmesi,
5. Fakültemiz Kamu Yönetimi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri ve Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümlerinin Öğrenci Ders Değerlendirme Anketlerinin görüşülmesi,
6. Fakültemiz Danışma Kurulu'nun 3 Nisan 2026 tarihinde yapılan 2026/1 nolu toplantısında gündeme gelen mezun öğrencilerimize yönelik mezun bilgi sistemi oluşturulması amacıyla komisyon kurulması konusunun görüşülmesi,
7. Gelen evrak.

**Toplantıya Katılanlar**

: Prof. Dr. Hatice Hicret GÖRGÜLÜ (Dekan)  
Prof. Dr. Mehmet AVCI (Dekan Yardımcısı)  
Doç. Dr. Mehmet Osman ÇATI (Dekan Yardımcısı)  
Doç. Dr. Çisnel EKİZ GÖKMEN  
Doç. Dr. Yusuf TEPELİ  
Doç. Dr. Gonca AKGÜN GÜNGÖR  
Dr. Öğr. Üyesi Berkan HAMDEMİR  
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa İNCİ  
Dr. Öğr. Üyesi Seyfi KILIÇ  
Dr. Öğr. Üyesi Gözde Müşerref GEZGÜÇ KAYA  
Atiye ŞİMŞEK (Fakülte Sekreteri) (Daimî Üye)  
Mert Can MEŞE (Öğrenci Kalite Komisyonu Üyesi)

**Toplantıya Katılmayanlar: -**

Fakültemiz Kalite Komisyonu 13.04.2026 Pazartesi günü saat 10.30'da yukarıdaki gündem maddelerini görüşmek üzere Dekanlık Toplantı Salonunda toplandı.

**KARAR NO I:** Fakültemiz Öğrenci Kalite Komisyonu Üyesi İktisat Bölümü Öğrencisi Hilal YÜNKÜL'ün ayrılması nedeniyle Fakültemiz Kalite Komisyonu'nun 02/03/2026 tarih ve 22/6 nolu kararında yer aldığı üzere yerine yeni üye belirlenmesi konusu görüşüldü.

**Toplantı Tarihi: 13.04.2026**

**Toplantı No: 23**

Yapılan görüşmeler sonucunda;

Fakültemiz Öğrenci Kalite Komisyonu Üyesi İktisat Bölümü Öğrencisi Hilal YÜNKÜL yerine İktisat Bölümü Öğrencisi Aslıhan BULDUK'un seçilmesine;

**KARAR NO II:** Fakültemiz 2026 Yılı Eylem Planı görüşüldü.

Yapılan görüşmeler sonucunda;

Birim İç Değerlendirme Raporunun (BİDR) alt başlıkları ve Amaçlar, Hedefler ve Performans Göstergeleri ve Üniversitemiz 2026-2030 Yılı Stratejik Planı incelenerek hazırlanan Fakültemiz 2026 Eylem Planının uygun olduğuna;

**KARAR NO III:** Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının 06/03/2026 tarih ve E-68460721-060-1155558 sayılı yazısında belirtilen Kalite Güvence Çalışmaları ve Kalite Güvence Kanıt Sistemi konusunun görüşüldü.

Yapılan görüşmeler sonucunda;

Kalite Süreçlerine İlişkin Takvim doğrultusunda ilgi yazıda belirtilen hususların uygun olduğuna ve KGKS sistemine kanıt belgelerinin girişlerinin Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Mehmet Osman ÇATI ile Fakülte Sekreteri Atiye ŞİMŞEK tarafından yapılmasının uygun olduğuna;

**KARAR NO IV:** Fakültemiz Öğrenci Kalite Komisyonunun 18/11/2025 tarih ve 2 nolu kararıyla talep edilen ve Fakültemiz Kalite Komisyonunun 02/03/2026 tarih ve 22 nolu toplantısında görüşülerek 22/7 nolu kararında yer alan Öğrenci Dilek/Öneri kutusundaki dilek ve önerilerin değerlendirilmesi konusu görüşüldü.

Yapılan görüşmeler sonucunda;

Öğrenci Dilek/Öneri kutusundaki önerilerin ekteki iş akış şemasındaki belirtilen hususlar çerçevesinde değerlendirilmesinin uygun olduğuna;

**KARAR NO V:** Fakültemiz Kamu Yönetimi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri ve Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümlerinin Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri görüşüldü.

Yapılan görüşmeler sonucunda;

İlgili Bölümlerin Öğrenci Ders Değerlendirme anketlerinin Bölüm öğrencilerine uygulanmasının uygun olduğuna gereği için Dekanlık Makamına arzına;

**KARAR NO VI:** Fakültemiz Danışma Kurulu'nun 3 Nisan 2026 tarihinde yapılan 2026/1 nolu toplantısında gündeme gelen mezun öğrencilerimize yönelik mezun bilgi sistemi oluşturulması amacıyla komisyon kurulması konusunun görüşülmesi,

**Toplantı Tarihi: 13.04.2026**

**Toplantı No: 23**

Yapılan görüşmeler sonucunda;

Fakültemiz mezunu öğrencilerine yönelik mezun bilgi sisteminin oluşturulması amacıyla komisyon kurulmasının uygun olduğuna ve komisyon üyesi görevlendirmeleri için Dekanlık Makamına arzına;

Oy birliğiyle karar verildi.

**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**

**AMAÇLAR, HEDEFLER, PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE EYLEM PLANI (2026)**

**Proses/Faaliyet Adı/Politika/Diğer:** İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite Politikası

**Birim Adı:** İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Sıra No	Amaçlar	Hedefler	Performans Göstergesi	Eylem Planı	Öngörülen Termin
1	<b>Stratejik Amaç 1:</b> Eğitim ve Öğretim Kalitesi Artırılarak Öğrenme Süreçlerinin Güçlendirilmesi ve Çağın Gereksinimlerine Uygun Yetkin Mezunlar Yetiştirilmesi	<b>H.1.1</b> Stratejik alanlarda disiplinler veya disiplinlerarası programlar açmak	<ul style="list-style-type: none"><li>Bölge açısından stratejik önemi olan sektörlerle yönelik yeni açılan program sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bölüm başkanlıkları, dış paydaşlar ve mezunlarla ihtiyaç analizi toplantıları yapılarak “bölgesel ihtiyaç ve istihdam alanları raporu” hazırlanması.</li></ul>	Aralık 2026
		<b>H.1.2</b> Derslerde etkileşimli dijital içerik ve teknolojilerin kullanım oranını artırmak	<ul style="list-style-type: none"><li>Dijital içerik kullanılan ders sayısının toplam ders sayısına oranı (%)</li><li>Dijital pedagojiler konusunda verilen eğitim sayısı</li><li>Öğrenci memnuniyet anketlerinde "derslerde teknoloji kullanımı" memnuniyet puanı (5’li likert)</li><li>Öğretim elemanlarının DYS aktif kullanım oranı (%)</li><li>Eğitim teknolojileri destek talebi sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Öğretim elemanlarına dijital pedagojiler eğitimi verilmesi.</li></ul>	Aralık 2026
		<b>H.1.3</b> Yabancı dilde eğitimin niteliğini ve kapasitesini artırmak	<ul style="list-style-type: none"><li>Yabancı dilde açılan yeni ders sayısı</li><li>Yabancı dilde ders verebilecek öğretim elemanı sayısı</li><li>Yabancı dilde eğitim veren program sayısı (%30 dil dahil)</li><li>Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yabancı dilde ders verebilme yetkinliğini geliştirmek üzere seminer düzenlenmesi.</li><li>Yabancı dilde eğitim verilen en az iki ders açılması.</li></ul>	Aralık 2026

		<p><b>H.1.4</b> Öğrencilere sunulan kariyer desteğini ve mezunlarla iletişim ağını geliştirmek</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kariyer etkinliklerinin sayısı</li> <li>• Kariyer danışmanlığı için başvuran öğrenci sayısı</li> <li>• Ulusal staj programına başvuran öğrenci sayısı</li> <li>• Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun sayısı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Her bölümün kendi alanına uygun en az 1 kariyer etkinliği düzenlemesi.</li> <li>• Fakülte genelini kapsayacak şekilde kamu, özel sektör, banka, belediye, kaymakamlık, SGK, vergi dairesi, STK ve bağımsız denetim gibi kurum temsilcileriyle kariyer söyleşileri yapılması.</li> <li>• CV hazırlama, mülakat simülasyonu ve staj başvurusu gibi atölyelerin gerçekleştirilmesi.</li> <li>• Öğrencilerin staj olanaklarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması.</li> </ul>	Aralık 2026
		<p><b>H.1.5</b> Eğitimde uluslararasılaşmanın niteliğini artırmak</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uluslararası Öğrenci Oranı (%)</li> <li>• Uluslararası Öğrenci Oranı (%)</li> <li>• Değişim Programları Kapsamında Giden ve Gelen Öğretim Elemanı Sayısı</li> <li>• Uluslararası Değişim Programları Kapsamında Giden ve Gelen Öğrenci</li> <li>• Uluslararası Değişim Programları ve Akademik İş Birliği Altında Mevcut İkili Anlaşma ve Protokol Sayısı</li> <li>• Uluslararası Değişim Programları Kapsamında Öğrenci Değişiminden Faydalanan Farklı Lisans ve Lisansüstü Program Sayısı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uluslararası değişim anlaşmalarının sayısının artırılması ve özellikle uluslararası değişim anlaşması az olan bölümlerde yeni anlaşmalar yapılmasının teşvik edilmesi.</li> <li>• Uluslararası değişim programları konusunda öğretim elemanları ve öğrencilerimize bilgilendirme yapmak için Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü iş birliğinde toplantı düzenlenmesi.</li> <li>• Uluslararası öğrenci değişim programları kapsamında yer alan başarılı örneklerin deneyimlerinin aktarımı.</li> <li>• Öğretim elemanı hareketliliği kapsamında gerçekleşen deneyimlerin paylaşımı.</li> </ul>	Aralık 2026
		<p><b>H.2.1</b> Ulusal ve Uluslararası proje geliştirme kültürünü yaygınlaştırmak</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proje kültürünü geliştirmeye yönelik etkinliklerin sayısı</li> <li>• Proje kültürünü geliştirmeye yönelik etkinliklere katılan akademik, idari personel ve öğrenci sayıları</li> <li>• Yıllık toplam AR-GE proje başvuru sayısı</li> <li>• Proje geliştirmeye yönelik verilen derslere kayıtlı öğrenci sayısı</li> <li>• Genç araştırmacıların yer aldığı proje sayısı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öğrencilerimize ve öğretim elemanlarımıza yönelik TÜBİTAK, Erasmus+, Horizon, yerel yönetim iş birlikleri ve kalkınma ajansı gibi dış destekli projelerle ilgili eğitimlerin düzenlenmesi.</li> </ul>	Aralık 2026

2	<b>Stratejik Amaç 2:</b> Akademik Gelişim ve Üretkenlik ile ilgili Süreçlerin İyileştirilmesi Sonucu Araştırma Çıktılarının Niteliğinin Artırılması	<b>H.2.2</b> Disiplinlerarası, sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik ve üniversite-sanayi iş birliği proje sayısını artırmak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disiplinlerarası proje sayısı</li> <li>• Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik proje sayısı</li> <li>• Üniversite-sanayi iş birliği proje sayısı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ticaret ve Sanayi Odaları, meslek örgütleri, yerel yönetimler, işletmeler ve GEKA uzmanları ile ortak proje geliştirme görüşmeleri yapılması.</li> </ul>	Aralık 2026
		<b>H.2.3</b> Ar-Ge proje sayılarını artırmak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yıllık toplam AR-GE proje kabul sayısı</li> <li>• Ulusal AR-GE proje sayısı (devam eden TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, Sanayi Bakanlığı vb.)</li> <li>• Uluslararası AR-GE proje sayısı (devam eden, AB, Horizon Europe, Erasmus+, COST, NATO, UN vb.)</li> <li>• Üniversite destekli devam eden iç fon (BAP vb.)</li> <li>• AR-GE proje sayısı</li> <li>• AR-GE projesi için alınan fon (MSKÜ bütçesi) (Milyon TL)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AR-GE proje yazma ve başvurma süreçlerinin ele alındığı etkinlikler düzenlenmesi.</li> <li>• Başarılı AR-GE proje yürütücülerinin deneyim paylaşım seminerleri düzenlenmesi.</li> </ul>	Aralık 2026
		<b>H.2.4</b> Bilimsel yayınların niteliğinin ve niceliğinin artırılması	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WOS Core Collection (SCI, SSCI, AHCI) kapsamında taranan dergilerdeki yayın sayısı</li> <li>• Q1 kategorisindeki dergilerde yayınlanan yayın sayısı</li> <li>• Son 5 yıldaki yayınlar için yayın başına düşen atıf sayısı (SCI, SSCI, AHCI)</li> <li>• Uluslararası ortak yazarlı yayın sayısı (SCI, SSCI, AHCI)</li> <li>• Doktora Sonrası Araştırması İçin Son 5 Yılda Görevlendirilen Akademik Personel Sayısı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WOS Core Collection (SCI, SSCI ve AHCI) kapsamında taranan dergilerde makale yazma ve yayınlama süreçlerine yönelik eğitimler düzenlenmesi.</li> <li>• Nitel ve nicel veri analizine yönelik yazılım programlarının (STATA, SPSS, MAXQDA vb.) ücretsiz temininin sağlanması yönünde çalışmalar yapılması.</li> <li>• Yapay zekânın akademik çalışmalarda kullanımı ve etik ilkeler ile ilgili eğitimler düzenlemek.</li> </ul>	Aralık 2026
		<b>H.2.5</b> Fikri mülkiyet hakları, teknolojik ürün geliştirme ve ticarileşme süreçlerini destekleyerek Üniversitenin Ulusal ve Uluslararası düzeyde inovasyon kapasitesini artırmak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FSMH alanında düzenlenen eğitim ve seminer sayısı</li> <li>• FSMH eğitimi alan akademisyen ve öğrenci sayısı</li> <li>• Tescil edilen patent/faydalı model/endüstriyel tasarım</li> <li>• Ticarileşen ürün/prototip</li> <li>• Teknoparklarda şirketi bulunan öğretim üyesi sayısı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FSMH alanında eğitimler düzenlenmesi.</li> </ul>	Aralık 2026

3	Stratejik Amaç 3: Topluma Hizmet Alanındaki Kapsam ve Etkinin Geliştirilmesi	H.3.1 Toplumsal ihtiyaçlar ve bunlara yönelik çözümlerin belirlenmesine dönük farkındalık ve eğitim faaliyetlerinin sayısını artırmak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İç/dış paydaşlarla yapılan yeni iş birliği protokolü sayısı</li> <li>• Toplumsal katkı eğitim ve bilgilendirme toplantısı sayısı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından bilgilendirme toplantısı yapılmasının talep edilmesi.</li> </ul>	Aralık 2026
		H.3.2 Sosyal yaşama sağlanan katkıyı artırmak için sürdürülen etkinlik ve proje sayılarını artırmak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa</li> <li>• ilişkin yapılan faaliyet sayısı</li> <li>• Tamamlanan sosyal sorumluluk projeleri sayısı</li> <li>• Topluma açık şekilde gerçekleştirilen bilim, sanat, spor ve kültür etkinliklerinin oranı (%)</li> <li>• Sosyal hizmetlerin erişilebilirliğini artıran faaliyet sayısı</li> <li>• Dış kaynaklı proje sayısı</li> <li>• Öğrenci araştırma proje sayısı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öğrenci toplulukları ve bölümlerle birlikte sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmesi.</li> </ul>	Aralık 2026
		H.3.3 BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri bağlamında bilimsel çalışma ve etkinlikleri artırmak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine ilişkin yayın sayısı</li> <li>• BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine yönelik kurum çağrılı proje sayısı</li> <li>• Sürdürülebilirlik ve çevre bilinci ile ilgili etkinlik sayısı</li> <li>• Sürdürülebilir kalkınmaya yönelik yeni açılan ders sayısı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sürdürülebilir kalkınmaya yönelik en az iki ders açılması.</li> </ul>	Aralık 2026
		H.3.4 Kurum dışına sunulan ürün ve hizmetlerin kapsamını geliştirmek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öğretim elemanları tarafından sunulan eğitim ve danışmanlıkların sayısı</li> <li>• Kurumun eğitim-danışmanlık ve hizmetler üzerinden sağladığı gelir</li> <li>• toplamı (Milyon TL)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öğretim elemanları tarafından sunulan eğitim ve danışmanlıkların teşvik edilmesi.</li> </ul>	Aralık 2026
		H.4.1 Kurumsal aidiyet ve tanınırlık düzeylerini geliştirmek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İdarin Personelin Aidiyet Düzeyi %</li> <li>• Akademik Personelin Aidiyet Düzeyi %</li> <li>• Öğrenci Genel Memnuniyet Düzeyi %</li> <li>• Mezunlar için düzenlenen etkinlik sayısı</li> <li>• Üniversitenin kamuoyunda tanınma düzeyi % (dış paydaş)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mezun buluşmasının gerçekleştirilmesi.</li> <li>• Personel ve öğrencilere yönelik sosyal etkinlikler düzenlenmesi.</li> </ul>	Aralık 2026

4	<b>Stratejik Amaç 4:</b> Kurumsal Yönetim ve Yapının Geliştirilmesi	H.4.2 Kalite Güvence Sistemini tüm kurumsal yapıyı kapsayacak şekilde geliştirmek ve yaygınlaştırmak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Akredite lisans program sayısı (ref: YKS Kılavuzu)</li> <li>• YÖKAK (KEP-KEÇ) eğitimini tamamlayarak kalite elçisi olan öğrenci sayısı</li> <li>• Geri bildirim sonucu gerçekleştirilen iyileştirme sayısı</li> <li>• Kalite kültürünü yaygınlaştırma amacıyla düzenlenen faaliyet sayısı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öğrencilerimizin YÖKAK (KEP-KEÇ) eğitimini tamamlayarak kalite elçisi olmasının teşvik edilmesi.</li> <li>• İç ve dış paydaşların geri bildirimlerinin alınmasına, ilgili kurullarda değerlendirilmesine ve iyileştirmeler yapılmasına devam edilmesi.</li> <li>• Geri bildirimlere göre ihtiyaç olması halinde Eylem Planı'nda iyileştirmeler yapılması.</li> <li>• Fakültenin bir programının akredite olması ve deneyimlerin paylaşılması.</li> </ul>	Aralık 2026
		H.4.3 İş süreçlerini dijitalleştirmek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dijital dönüşümün tamamlandığı iş süreci sayısı</li> <li>• Personelin dijital becerilerini geliştirmeye yönelik etkinlik ve bilgilendirme toplantı sayısı</li> <li>• Dijital Dönüşüm Eylem Planı'ndaki eylemlerin tamamlanma oranı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İş süreçlerini dijitalleştirmek amacıyla Dijital Dönüşüm ve Veri Koordinatörlüğü ile işbirliği yapılması.</li> </ul>	Aralık 2026
		H.4.4 Çevre ve doğa dostu (yeşil/sürdürülebilir) kampüs çalışmalarını yaygınlaştırmak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atık Yönetimi kapsamında geri dönüşüm programı uygulanan fiziki mekanların oranı (%)</li> <li>• Su tasarruf programı ile tasarruf edilen suyun toplam kullanım miktarına oranı</li> <li>• Enerji ve su tüketimi dijital izleme kapsamındaki bina oranı (%)</li> <li>• Enerji verimliliği uygulanan bina oranı (%) – LED aydınlatma, otomasyon,</li> <li>• yalıtım, vb.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enerji ve su verimliliği iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi.</li> </ul>	Aralık 2026
		H.4.5 Üniversitemizin fiziki alt yapı, eğitim, sosyo-kültürel ve internet ortamlarında var olan erişilebilirliğini artırmak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erişilebilir fiziksel mekân sayısının artırılması (%)</li> <li>• Erişilebilir program sayısının artırılması</li> <li>• Erişilebilir sosyokültürel faaliyet sayısının artırılması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erişilebilirlik konusunda farkındalığı artırmaya yönelik etkinliklerin düzenlenmesi.</li> </ul>	Aralık 2026

# DİLEK/ŞİKAYET/ÖNERİ SÜRECİ

